

#### **PERGUNTAS FREQUENTES**

### O que são os Jogos da Juventude?

Os Jogos da Juventude são um evento multiesportivo que reúne os melhores atletas de até 17 anos do país. Durante 15 dias de competição são mais de 4.000 atletas de todos os estados do Brasil competindo em 18 modalidades esportivas. O evento é organizado e realizado desde 2005 pelo COB, todo ano em uma cidade sede diferente. As últimas cidades sede que receberam o evento foram: Natal em 2018, Blumenau em 2019, Aracaju em 2022, Ribeirão Preto em 2023. Em 2024 o evento acontece em João Pessoa, na Paraíba.

O formato de competição é voltado para identificação e desenvolvimento de novos talentos. O processo seletivo para o evento é realizado pelas Secretarias Estaduais dos 26 estados da federação e o Distrito Federal.

#### Qual a finalidade do evento?

Os Jogos da Juventude têm por finalidade contribuir para o processo de identificação e desenvolvimento de novos talentos esportivos, promovendo competições de 18 modalidades esportivas distintas, em geral na faixa etária de 15 a 17 anos. O evento também conta com diversas atividades paralelas de cunho sociocultural e educativo, que ocorrem paralelamente às competições esportivas, que visam o desenvolvimento do atleta como ser social, autônomo, democrático e participante. Os Jogos da Juventude reúnem mais de 4.000 mil atletas, representando as 27 Unidades da Federação.

**Quais são as modalidades que fazem parte do programa de competição?**Para edição de 2024 compõem o programa esportivo dos Jogos da Juventude 18 modalidades esportivas, são elas:

- 1 **Modalidades Individuais:** Águas Abertas, Atletismo, Badminton, Ciclismo, Esgrima, Ginástica Artística, Ginástica Rítmica, Judô, Natação, Taekwondo, Tenis de Mesa, Tiro com Arco, Triatlo, Vôlei de Praia e Wrestling.
- 2 **Modalidades Coletivas**: Basquete, Handebol e Voleibol.



### Onde será realizada a edição de 2024 dos Jogos?

Cada edição do evento acontece em uma cidade sede diferente. A edição de 2024 será realizada na cidade de João Pessoa/PB.

### Em quais locais acontecem os Jogos?

Os jogos acontecem em diferentes instalações esportivas da cidade sede. As competições acontecem simultaneamente em diferentes locais de acordo com o programa de competição. Algumas modalidades acontecem dentro do mesmo espaço do centro de convivências.

### O que é o Centro de Convivências?

O Centro de Convivências é considerado o coração pulsante do evento. Ele é o espaço dedicado ao amplo intercambio entre os atletas, treinadores e oficiais participantes do evento. Nesse espaço são oferecidas diferentes atividades de cunho sociocultural e educativo, visando não só a integração entre os participantes, mas também o desenvolvimento do atleta como ser social, autônomo, democrático e participante. No centro de convivências, os atletas têm a oportunidade de conhecer outras modalidades esportivas (clínicas esportivas experimentais), participar de ações com patrocinadores e parceiros, obter mais conhecimento com os livros oferecidos na biblioteca do espaço, adquirir produtos do time brasil, participar de palestras e outras ações que acontecem no palco principal e vivenciar um pouco de outras culturas e da cultura local da cidade sede com atrações especiais. Neste mesmo espaço também ocorrem as premiações de grande parte das modalidades esportivas que integram o programa do evento. A alimentação de todos os participantes do evento também ocorre nesse espaço (almoço e jantar).

#### Por que o evento precisa de voluntários?

Os Jogos da Juventude são um dos maiores eventos esportivos realizados anualmente no país. Durante 15 dias de competição são mais de 4.000 atletas de todos os estados do Brasil, sem contar outros clientes como treinadores, oficiais, membros de delegação, equipes de arbitragem, etc. Em determinado momento são mais de 10 instalações esportivas simultâneas com competições acontecendo. Um evento dessa magnitude é feito por centenas de pessoas, uma vez que por trás de toda a estrutura, logística e funcionamento do evento estão aqueles que colaboram para que tudo saia conforme o planejado. Nesse sentido, os voluntários são peças fundamentais para o sucesso do evento, uma vez que eles ajudam o comitê organizador a "estar presente" em todos os lugares do evento garantindo um serviço de excelência para todos os nossos clientes.



### Por que devo me candidatar como voluntário?

Esta é uma oportunidade única de fazer parte de um grande evento esportivo, onde você terá a oportunidade de aprender novas habilidades e conhecer muita gente legal de diferentes estados do país e fazer novas amizades. Poder trocar experiências com pessoas de diversas idades e áreas do conhecimento é sempre muito enriquecedor e por isso essa é uma experiência que vale a pena ter. O trabalho também abre portas para outras oportunidades e apresenta aos voluntários possibilidades futuras de atuação profissional, como já foi o caso de diversos voluntários que participaram conosco em outras edições dos jogos e hoje integram o comitê organizador do evento. Confira a matéria a seguir e conheça um pouco a experiência de outros voluntários: Voluntários garantem o sucesso dos Jogos da Juventude e abrilhantam o evento (cob.org.br)

## Até quando posso me candidatar como voluntário para edição de 2024 do evento?

As inscrições ficam abertas até o dia 31 de julho de 2024.

### Pessoas de qualquer estado podem se candidatar?

Sim, pessoas de qualquer estado podem se candidatar. O programa de voluntários dos Jogos terá abrangência nacional, porém com prioridade para residentes na região nordeste em função da proximidade e facilidade logística (de 60% a 80% do total de vagas ofertadas).

### Preciso ter experiência prévia como voluntário para me candidatar?

Não. Qualquer pessoa pode se candidatar como voluntário, mesmo que seja a primeira vez. Caso esse seja o seu caso, não se preocupe, pois, você receberá o treinamento adequado antes do evento para desempenhar suas funções. A nossa equipe de voluntários e outros colegas voluntários mais experientes sempre estarão disponíveis para lhe auxiliar com qualquer assunto.

### Como funciona o processo de candidatura?

Para se inscrever no programa, basta acessar o link a seguir e responder todas as perguntas do formulário: <a href="https://pt.surveymonkey.com/r/HNPXNMT">https://pt.surveymonkey.com/r/HNPXNMT</a>
Lembramos que não é necessário se inscrever mais de uma vez, caso você receba a nossa mensagem de confirmação ao finalizar as questões do formulário significa que você conseguiu se inscrever no programa.



# Não consigo fazer minha inscrição online, através do formulário disponibilizado, com quem posso falar?

Entre em contato conosco através do e-mail jogosdajuventude@cob.org.br. Ficaremos felizes em lhe ajudar com a sua candidatura.

# Serei aceito automaticamente como voluntário depois que fizer minha inscrição?

Não, depois que você submeter sua candidatura, através do envio do formulário, ela será analisada assim como todas as demais candidaturas de todos os interessados no programa. Como existe um número limite de vagas para cada área funcional do evento, a organização do evento fará uma avaliação de todas as candidaturas recebidas, de modo a selecionar os melhores candidatos para as vagas disponíveis.

# Quais são os próximos passos depois de preencher o formulário de inscrição?

Logo após preencher o formulário de inscrição você receberá uma mensagem de confirmação de sua candidatura. **Após o dia 31 de julho**, último dia das inscrições, analisaremos todas as candidaturas e iniciaremos o processo de envio das cartas convite. Confira em nosso site todas as fases do processo de maneira detalhada e a previsão de cada uma delas.

# Quais são os requerimentos necessários que preciso saber antes de me candidatar?

O programa é aberto a todos os interessados(as). Os principais requisitos obrigatórios são:

- Disponibilidade de **pelo menos 9 dias** (sendo 1 folga obrigatória após 4 dias de trabalho).
- Todos os candidatos a voluntários obrigatoriamente precisam ter, no mínimo, 18 anos no mês de realização dos Jogos (novembro). Não há limite superior de idade para os candidatos a voluntários.
- A escolaridade mínima exigida para todos os candidatos é o ensino médio.
- Disponibilidade para participar dos treinamentos (online e presencial, pelo menos 1 dia para cada treinamento).
- É essencial ter acesso à internet em função do(s) treinamento(s) online.

### Tenho mais de 9 dias de disponibilidade, posso atuar em mais dias?

Sim, caso tenha disponibilidade e interesse você pode atuar ao longo de todo o evento, mas sempre respeitando a folga obrigatória. (4 dias de trabalho – 1 folga – 4 dias de trabalho – 1 folga, 4 dias de trabalho – 1 folga...)



#### Como funcionam os turnos de trabalho?

No evento os turnos de trabalho geralmente são divididos em dois períodos:

■ Turno da Manhã: 07h – 15h (1 hora de almoço)

■ Turno da Tarde: 14h – 22h (1 hora de jantar)

Esses horários podem variar de acordo com a área de atuação do voluntário e será informado com maior precisão no dia do seu treinamento presencial.

### PERÍODOS DE TRABALHO:

### MÍNIMO EXIGIDO 6h - MÁXIMO PERMITIDO 8h

Isso significa que você não pode trabalhar no turno da manhã e no turno da tarde no mesmo dia. A premissa será sempre de **6h no mínimo** e **8h no máximo**.

## Caso seja selecionado, quais são os locais que trabalharei enquanto voluntário?

Ao longo do evento o voluntário pode trabalhar em diferentes instalações esportivas (mais de uma instalação de acordo com os dias de trabalho que ele estiver escalado). Além das instalações esportivas, pode ser que o voluntário também seja selecionado para atuar no centro de convivências. Então de maneira resumida, o voluntário irá atuar em uma ou mais de uma instalação esportiva, ou no centro de convivências, que é considerado o coração do evento.

#### O que o COB oferece para que eu participe como voluntário no evento?

Uma vez selecionado como voluntário, você terá direito a: credencial, uniforme, alimentação, ajuda de custo com o transporte interno (para seus deslocamentos internos em dias de trabalho), atendimento médico caso necessário durante o seu turno de trabalho e certificado com declaração das horas e atividades realizadas.



### Como funciona a alimentação para o voluntário durante o evento?

A alimentação do voluntário ocorre no restaurante oficial do evento, da mesma forma que todos os demais clientes envolvidos no evento. O restaurante oficial do evento geralmente fica localizado em local próximo ou no mesmo espaço do centro de convivências facilitando assim a logística de todos os envolvidos. Os voluntários escalados podem almoçar ou jantar no restaurante. Voluntários escalados para o turno da manhã podem almoçar, e voluntários escalados para o turno da tarde podem jantar.

### Qual o valor da ajuda de custo?

O valor da ajuda de custo pode variar de acordo com as particularidades do transporte interno de cada cidade sede, mas geralmente gira em torno de R\$ 10,00 por turno de trabalho. O valor final é então calculado tomando como base os seus dias de atuação ao longo do evento. Vamos supor que você tenha trabalhado em 10 turnos. Multiplicamos os seus dias de atuação pelo valor da ajuda de custo e fazemos o acerto de contas no seu último dia de atuação.

## O COB arca com a hospedagem e a passagem aérea para que eu participe como voluntário no evento?

O COB infelizmente não arca com nenhum custo de passagem ou hospedagem dos voluntários selecionados. O comitê organizador dos Jogos buscará junto a cidade sede e os hotéis/pousadas locais oportunidades de descontos ou tarifas especiais para hospedagem de voluntários. Maiores informações serão compartilhadas oportunamente com os voluntários selecionados para o evento.

# E quando posso dar andamento na reserva de hospedagem e compra de minha passagem aérea?

Recomendamos que você espere receber sua confirmação como voluntário para providenciar sua passagem e hospedagem. Esse processo é formalizado através da carta convite, que é o documento que oficializa o convite da organização para sua participação no evento.

# Quando receberei esse retorno para saber se fui aprovado ou não como voluntário?

Esse retorno acontecerá até meados de setembro. Todos os candidatos receberão um retorno, inclusive aqueles que eventualmente não forem selecionados para edição de 2024.



### Como procurar hospedagem perto do meu local de trabalho?

Recomendamos sempre que você procure uma hospedagem perto do centro de convivências, que como já mencionado, é o coração do evento. De lá normalmente saem os transportes para os diferentes locais de competição. Em momento oportuno divulgaremos uma lista com algumas opções de hospedagem na cidade sede e o endereço exato do centro de convivências.

### O que são voluntários generalistas?

São voluntários que não precisam de nenhum conhecimento técnico específico ou experiência prévia como voluntário. Esses voluntários atuarão nas diferentes áreas funcionais de apoio do evento (transporte, alimentação, credenciamento, secretaria, embaixadores, cerimônias, uniforme, hospedagem, almoxarifado, etc.). Os voluntários generalistas receberão o devido treinamento para desempenhar sua respectiva função.

### O que são voluntários específicos?

São voluntários que precisam de formação específica e conhecimento ou experiência prévia na área de atuação. Esses voluntários atuarão diretamente na operação de uma ou mais modalidades do programa dos Jogos da Juventude em duas áreas específicas:

- 1. Gestão Técnica da Competição: estudantes ou profissionais de Ed. Física/ Esportes.
- 2. Serviços Médicos e de Enfermagem: estudantes ou profissionais de Fisioterapia, Medicina, Enfermagem.

Os voluntários selecionados para esse grupo atuarão nas diferentes modalidades do programa apoiando a organização do evento na interface com atletas, árbitros e confederações na realização da competição. Os voluntários específicos precisam ser estudantes ou ter formação na área de atuação desejada e preferencialmente já ter alguma experiência na área de atuação.

#### Vou receber algum tipo de treinamento ou orientação antes do evento?

Sim, o comitê organizador promove pelo menos um treinamento online e um treinamento presencial para todos os voluntários selecionados, de forma que eles possam se sentir preparados e confortáveis para desempenharem o seu papel durante o evento, especialmente aqueles que estão participando pela primeira vez como voluntário.



## Quando saberei qual será minha função a ser desenvolvida como voluntariado?

Na sua carta convite constará a informação do grupo de trabalho para o qual você foi selecionado(a). Maiores informações sobre a função específica a ser desenvolvida você receberá durante os treinamentos. Você pode ter uma melhor ideia dos diferentes grupos de atuação ao final deste documento na seção "CONHEÇA UM POUCO MAIS SOBRE AS ÁREAS DE ATUAÇÃO NO EVENTO".

## Quando vou receber minha escala de trabalho, de modo a saber os dias exatos que vou atuar?

A sua escala de trabalho, com os dias e turnos (manhã ou tarde) de atuação será enviada mais próxima ao evento, entre 20 e 15 dias antes do seu primeiro dia de atuação. Lembramos que você terá a oportunidade de ajustar sua escala de trabalho na ocasião do seu treinamento presencial.

## Minha disponibilidade mudou desde que me candidatei, como devo proceder?

Entre em contato conosco através do e-mail jogosdajuventude@cob.org.br informando seu novo período disponível. Lembramos que é requisito para participação no programa a disponibilidade mínima de **9 dias de trabalho**.

# Eu me inscrevi, mas desisti e não quero ou não posso mais participar, como devo proceder?

Nesse caso, pedimos gentilmente que entre em contato conosco através do email <u>jogosdajuventude@cob.org.br</u>, para que possamos tomar conhecimento e desconsiderar a sua candidatura no processo de seleção.

### Posso assistir as competições?

Alguns voluntários trabalharão nas instalações esportivas e terão acesso aos atletas e as competições. Lembramos, no entanto, que durante o seu turno de trabalho não é permitido assistir a competições, nem tirar fotos com atletas ou embaixadores. Você poderá utilizar seus horários de descanso ou dias de folga para isso caso tenha interesse.

### Será necessário levar algum material de trabalho?

Os materiais necessários para sua atuação no evento serão oferecidos pela organização do evento. Na ocasião do treinamento você receberá maiores orientações sobre o que é possível levar para os seus turnos de trabalho.



Ainda tenho uma dúvida que não foi respondida aqui, o que devo fazer? Caso ainda tenha alguma dúvida que não foi respondida aqui, pedimos gentilmente que entre em contato conosco através do e-mail jogosdajuventude@cob.org.br, para que possamos tomar conhecimento da sua dúvida e lhe auxiliar.

Conheça abaixo um pouco mais sobre as áreas de atuação no evento.



# CONHEÇA UM POUCO MAIS SOBRE AS ÁREAS DE ATUAÇÃO NO EVENTO

### **Grupo 1**

Tipo de Voluntário: Voluntários Generalistas

Áreas de Atuação: Secretaria Geral e Credenciamento

**Secretaria Geral:** prestam suporte para equipe do comitê organizador que trabalha na secretaria geral do evento, auxiliando com as diferentes demandas dos chefes de delegação e no processamento dos documentos das delegações e participantes.

**Credenciamento:** prestam suporte para equipe do comitê organizador que trabalha no credenciamento do evento, auxiliando com a confecção e distribuição de credenciais para os diferentes participantes do evento.

### Grupo 2

Tipo de Voluntário: Voluntários Específicos

Áreas de Atuação: Competição e Centro de Avaliação e Monitoramento

**Competição:** prestam suporte para equipe do comitê organizador que trabalha nas diferentes instalações esportivas do evento na gestão e organização das competições. Auxiliam em todas as demandas esportivas que podem interferir na competição, desde organização e separação de equipamentos esportivos até gestão das equipes de trabalho daquela instalação (limpeza e manutenção das instalações esportivas e vigilância/segurança);

Centro de Avaliação e Monitoramento: O Centro de Avaliação e Monitoramento é o espaço montado pelo COB no Centro de Convivências dos Jogos da Juventude para realizar testes e avaliações diárias com os atletas participantes. A intenção é coletar uma série de dados em relação aos atletas em idade escolar para começar a catalogar perfis dos atletas brasileiros tanto considerando diferentes modalidades como num corte por estados. Os voluntários desse grupo prestam suporte para equipe do comitê organizador que trabalha no Centro de Avaliação e Monitoramento, auxiliando na organização e preparação do espaço, e nas diversas atividades propostas no espaço para aferição dos atletas que passarão pelo Centro de Avaliação e Monitoramento.



### Grupo 3:

Tipo de Voluntário: Voluntários Específicos

Áreas de Atuação: Serviços Médicos e de Fisioterapia

**Serviços Médicos e de Fisioterapia:** prestam suporte para equipe do comitê organizador que trabalha nas diferentes instalações esportivas auxiliando a equipe de serviços médicos no primeiro atendimento aos atletas envolvidos nas competições. Também podem atuar no centro médico do evento localizado no centro de convivências.

### Grupo 4

Tipo de Voluntário: Voluntários Generalistas

Áreas de Atuação: Centro de Convivências, Embaixadores, Atividades Sociais,

Cerimônias

**Centro de Convivências:** prestam suporte para equipe do comitê organizador que trabalha na organização das diferentes atividades propostas no centro de convivências. Auxiliam na arrumação e preparação do espaço, controle de acesso das atividades, inclusive as atividades sociais que são realizadas dentro do espaço.

**Embaixadores:** prestam suporte para equipe do comitê organizador que trabalha no acompanhamento das atividades dos embaixadores ao longo do evento. Auxiliam a equipe do evento com toda logística dos embaixadores durante o período em que estão no evento (chegadas e partidas, acompanhamento em treinos, compromissos, agenda protocolar com autoridades locais, ações para redes sociais do evento, participação em competições, premiações, palestras etc...).

**Atividades Sociais:** prestam suporte para equipe do comitê organizador que trabalha na organização das atividades sociais que são realizadas durante o evento. Auxiliam a equipe da área com toda logística dessas atividades que acontecem tanto internamento no Centro de Convivências, como nos locais de competição.

**Cerimônias:** prestam suporte para equipe do comitê organizador que trabalha na organização das diferentes cerimônias do evento (abertura, premiação e encerramento). Auxiliam na arrumação e preparação do material necessário para diferentes cerimônias, controle de fluxo e acesso, organização dos atletas e demais participantes envolvidos nas cerimônias, entre outras atividades.



### Grupo 5

Tipo de Voluntário: Voluntários Generalistas

Áreas de Atuação: Força de Trabalho, Transporte, Alimentação

Força de Trabalho: prestam suporte para equipe do comitê organizador que trabalha na gestão e organização de todos os voluntários selecionados para o evento. Auxiliam a equipe nas tarefas administrativas que envolvem a participação dos voluntários ao longo do evento (distribuição de credencial, controle de presença no sistema, gestão de turnos e escalas, alocação e distribuição nas instalações esportivas, confecção de certificados, etc.).

**Transporte:** prestam suporte para equipe do comitê organizador que trabalha na gestão do transporte dos participantes e veículos envolvidos na operação (carros, vans, ônibus, motos, etc.). Auxiliam a equipe com diversas tarefas que visam oferecer uma melhor experiência para os usuários do serviço de transporte dos Jogos.

**Alimentação:** prestam suporte para equipe do comitê organizador que trabalha no restaurante oficial do evento. Auxiliam a equipe com diversas demandas que visam proporcionar uma melhor experiência para os participantes durante as refeições no restaurante (controle de acesso ao restaurante, gestão de filas, distribuição de vouchers de bebidas, organização do espaço, fiscalização no cumprimento das regras de convivência obrigatórias no espaço do restaurante, etc.)

## Grupo 6

Tipo de Voluntário: <u>Voluntários Generalistas</u> Áreas de Atuação: Logística e Infraestrutura

**Logística e Infraestrutura:** prestam suporte para equipe do comitê organizador que trabalha no depósito central do evento. Auxiliam na separação e entrega dos kits dos participantes, e na organização de todo material necessário para realização das competições.